PERIODO: 01 Enero al 31 de Diciembre de 2009

UNIDAD RESPONSABLE: Coordinación de Informática.

PROCESO SUSTANTIVO DE LA UNIDAD: Optimizar los Sistemas Computacionales, dar soporte y asesoría técnica al IEE.

INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2009

DIRECCIÓN GENERAL

OFICINA DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

CATEGORÍA PROGRAMÁTICA						DENOMINACIÓN		INDICADOR DE GESTIÓN								TIEMPO DE EJECUCIÓN							PROGRAMACIÓN												
PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIA ENFOCADA	UNIDAD TEC. Y ADMVA.	No. DE META	No. DE ACTIVIDAD	META Y ACTIVIDAD	FUNDAMENTO LEGAL (CIPEEP)	OBJETO DE MEDICIÓN	CUANTIFICACIÓN DE LA META		TIPO DE INDICADOR	DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	INICIO	FINAL	TIEMPO ÓPTIMO (TO)		TIEMPO CRÍTICO (TC)		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ESTATUS
									NUMÉRICO	PORCENTUAL								COTA INFERIOR	COTA SUPERIOR	COTA INFERIOR	COTA SUPERIOR														
2	1	1	CIN	**1**		**Diseñar e implementar Sistemas Informáticos para auxiliar a las Unidades Técnicas y Administrativas en la automatización de sus procesos planificados en el 2009 con el fin de garantizar su eficacia operativa.**	**Art. 106 fracciones V, VI y VIII**	**Sistemas Computacionales**	10	100%	Eficacia operativa	Indice de cumplimiento	= (No. de sistemas implementados / No. de sistemas estimados) x 100	%	M	**01/01/2009**	**31/12/2009**	26/12/2009	28/12/2009	29/12/2009	31/12/2009												10	
2	1	1	CIN	**2**		**Brindar soporte técnico al equipo de cómputo y sistema de comunicaciones, con la finalidad de permitir el buen desempeño de las Unidades Técnicas y Administrativas del IEE.**	**Art. 106 fracciones VI y VII**	**Solicitudes**	500	100%	Eficacia operativa	Indice de atención	= (No. de solicitudes atendidas / No. de solicitudes recibidas) x 100	%	M	**01/01/2009**	**31/12/2009**	26/12/2009	28/12/2009	29/12/2009	31/12/2009	42	42	42	42	42	50	50	50	40	40	40	20	
3	1	1	CIN	**3**		**Capacitar al personal del IEE en nuevas tecnologías de Información, para que el personal cuente con los conocimientos necesarios para optimizar el desempeño de sus funciones.**	**Art. 106 fracciones VI y IX.**	**Capacitaciones**	5	100%	Eficacia operativa	Indice de capacitación	= (No. de capacitaciones impartidas / No. de capacitaciones proyectadas) x 100	%	M	**01/01/2009**	**31/12/2009**	26/12/2009	28/12/2009	29/12/2009	31/12/2009			1			1			2		1		
2	1	1	CIN	**4**		**Gestionar la Infraestructura de Tecnología de Información con que cuenta el IEE, con la finalidad de garantizar la operatividad y actualización de la misma.**	**Art. 106 fracciones VI y X.**	**Reportes**	14	100%	Eficacia operativa	Indice de gestión	= (No. de reportes elaborados / No. de reportes establecidos) x 100	%	M	**01/01/2009**	**31/12/2009**	26/12/2009	28/12/2009	29/12/2009	31/12/2009	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	
2	1	1	CIN	**5**		**Dar seguimiento a la implementación del Plan de Modernización Tecnológica, con el fin de mantener al IEE como un Instituto de vanguardia tecnológica.**	**Art. 106 fracciones V, VI, VIII, IX y X.**	**Reportes**	2	100%	Eficacia operativa	Indice de elaboración	= (No. de reportes presentados / No. de reportes programados) x 100	%	M	**01/01/2009**	**31/12/2009**	26/12/2009	28/12/2009	29/12/2009	31/12/2009						1						1	
2	1	4	CIN	**6**		**Desarrollar la metodología para adecuar los cambios tecnológicos de sistemas de información y servicios informáticos a utilizarse en el proceso electoral 2010.**	**Art. 98 fracción XX**	**Propuesta**	1	100%	Eficacia operativa	Indice de elaboración	= (No. de propuestas elaboradas / No. de propuestas proyectadas) x 100	%	M	**01/01/2009**	**31/12/2009**	26/12/2009	28/12/2009	29/12/2009	31/12/2009												1	

Vo. Bo.

Vo. Bo.

RESPONSABLE: Lic. José Antonio Chávez Camacho
CARGO: Coordinador de Informática

NOMBRE: Lic. Verónica Paola Cruz Castillo
CARGO: Encargada del Despacho de la Dirección Administrativa

NOMBRE: Mtro. José Antonio Bretón Betanzos
CARGO: Director General del IEE